



MESTERKODE
SYSTEMER TIL HÅNDVÆRK

Ét system. Fra kunden ringer, **til pengene er bogført.**

Hvad systemet kan, hvad vi skal bruge fra jer for at det kører optimalt, og hvilke moduler der kan vælges til og fra.

KORT FORTALT

Hvad Mesterkode er

Mesterkode er ét sammenhængende kundesystem til håndværksfirmaer med biler på vejen: algebehandling, isolering, kloak, vinduespudsning, varmepumpeservice og lignende fag. Det følger sagen hele vejen — fra kunden ringer, over tilbud, planlægning og udførelse, til kunden har fået besked og pengene er bogført.

Systemet sættes op til hvert firma for sig: jeres navn, logo, farve, ydelser, priser og tekster ligger i systemet, før I logger ind første gang. Alle i firmaet arbejder i det samme — mesteren, kontoret, sælgeren og manden på bilen — men hver rolle ser kun det, den skal bruge.

Sådan hænger dagen sammen

Trin	Hvad der sker	Hvem gør det
01 · Emnet findes	Ringelisten viser hvem det er tid at ringe til — sorteret efter hvor længe siden sidst, med noter og historik ved hånden.	Sælger / kontor
02 · Sagen sælges	Flueben ved opgaverne, tryk på prisknapperne. Systemet finder den bil, der alligevel er i området.	Sælger
03 · Tilbud sendes	Tilbuddet skrives selv i jeres egne ord — garanti, priser, betingelser — og sendes som PDF direkte fra systemet. Kopi i udbakken.	Systemet
04 · Arbejdet udføres	Manden på bilen ser kun sin egen dag: adresse, kort, noter, vandtilgang. Han trykker Start og Udført — kontoret ser det med det samme.	Bil
05 · Kunden får besked	Mail eller SMS med billeder. Dagen-før-påmindelser og betalingspåmindelser efter 7 og 14 dage finder systemet selv.	Systemet
06 · Dagen bogføres	Udførte sager sendes som fakturakladder til e-conomic (Dinero og Billy klargjort) — eller som regneark til revisoren.	Kontor

FUNKTIONER

Hvad systemet kan

Alt herunder er bygget og i drift. Det er ikke en ønskeliste.

Kalender og planlægning

- **Ugekalender pr. bil** med dag-for-dag-visning, "Flyt en hel dag", søg i aftaler og gå til uge/dato.
- **Dagens drift live:** hvem er i gang, hvad er udført, hvad er kørt ind — pr. bil og i alt.
- **Nærmeste ledige tid:** systemet foreslår den bil, der alligevel er i området, ud fra adressen.
- **Fravær** (ferie, sygdom) vises direkte i kalenderen og på Min dag.

Kunder og salg

- **Kundekort** med adresse, telefon, mail, noter, vandtilgang, GPS-koordinater, serviceaftale og hele historikken.
- **Ringeliste:** hvem er det tid at ringe til — sorteret efter sidste behandling, med opkald direkte fra listen.
- **Ny sag på to tryk:** flueben ved opgaverne, faste prisknapper, dato og bil — teksten skrives af sig selv.
- **Tilbud som PDF** med jeres egne tekster (indledning, garanti, om arbejdet, serviceaftale) — sendt automatisk eller via jeres mailprogram.
- **Serviceaftaler** der husker sig selv: interval i år, måned, næste gang — og en liste over dem, der forfalder.
- **Import** af gamle kundearkiver fra regneark eller andre systemer (4.000+ kunder er flyttet uden fejl).

Manden på bilen

- **Min dag:** kun egen bil, egen dag — ring, kør derhen (kort og rute), tag før/efter-billeder, tryk Udført.
- **Tidsregistrering** pr. sag: startet, udført, varighed — automatisk, uden at nogen skal huske det.
- **Installeres som app** på telefonen (hjemmeskærm), med notifikationer ved nye beskeder og sager.
- **Intern chat** mellem kontor og biler. **Lager** med minimumsantal (rød når der skal bestilles hjem).

Kontor, økonomi og dokumentation

- **Overblik:** sager klar til bogføring, påmindelseskø (dagen før, betaling 7/14 dage), serviceaftaler der forfalder.
- **Økonomi** uge for uge og måned for måned — pr. bil, pr. betalingsform, med og uden betaling.
- **Bogføring** direkte i e-conomic som fakturakladde pr. sag (Dinero og Billy klargjort) eller CSV-eksport.
- **Attest til kunden** (fx isoleringsattest) med ét tryk — logo, adresse og de udførte områder hentes fra firmaet og sagen.
- **Udbakke:** alt hvad der er sendt til kunder, med PDF og tidspunkt. **Log:** hvem gjorde hvad, hvornår — kan ikke slettes.
- **Mine data:** hele firmaets data som regneark i én zip, når som helst. Jeres data er jeres.

HVORFOR SAMLET

Fordelene ved ét system frem for fem

De fleste håndværksfirmaer kører i dag med en kalender ét sted, kunderne i et regneark, tilbud i Word, billeder på telefonen og bogføring for sig. Hver overgang er et sted, hvor noget bliver glemt eller tastet to gange. Mesterkode fjerner overgangene.

Fordel	Hvad det betyder i hverdagen
Én sandhed	Kunden, sagen, tilbuddet, billederne, betalingen og loggen ligger samme sted. Der findes ikke en "gammel version" på en anden computer.
Intet tastes to gange	Adressen skrives én gang og følger med til kalenderen, ruten, tilbuddet, attesten og fakturaen.
Alle ser det samme — nu	Når bilen trykker Udført, ved kontoret det med det samme. Når kontoret flytter en aftale, ser bilen det på telefonen.
Systemet husker for jer	Ringelisten, serviceaftalerne og påmindelserne finder selv frem til hvem der skal have besked. Ingen glemmer en kunde efter to år.
Hver rolle ser sit	Manden på bilen ser sin dag. Sælgeren ser kunder og kalender. Mesteren ser alt inkl. økonomi. Ingen skal lære hele systemet.
Sporbarhed	Loggen viser hvem der gjorde hvad, hvornår — sag for sag. Den kan hverken rettes eller slettes, heller ikke af ejeren.
Færre kilder til fejl	Priser, tekster og firmaoplysninger ligger ét sted og bruges automatisk. Et forkert CVR-nummer kan ikke snige sig ind på ét tilbud.
Jeres data er jeres	Alle data kan hentes som regneark når som helst. Ingen binding ud over abonnementet.

Det er samlet — men ikke låst

Alle moduler kan slås til og fra pr. firma (se næste side). Et firma uden serviceaftaler ser aldrig menupunktet. Et firma der ikke sender SMS, får ingen SMS-knapper. Systemet skal passe til jer, ikke omvendt.

MODULER

Hvad der er med — og hvad der kan vælges til og fra

Kernen er altid med. Resten slås til eller fra ved opsætningen, og kan ændres senere uden nyt system.

Kernen (altid med)

Modul	Indhold
Kalender	Ugekalender pr. bil, dag-for-dag, flyt dag, søg, dagens drift
Kunder	Kundekort, søgning, noter, vandtilgang, historik, GPS
Sager og tilbud	Ny sag på to tryk, faste priser, tilbud som PDF med jeres tekster
Min dag	Bilens egen dag med kort, ring, start/udført, billeder
Udbakke og log	Alt sendt til kunder · hvem gjorde hvad, hvornår
Overblik og økonomi	Klar til bogføring, påmindelseskø, omsætning pr. uge/måned/bil
Firmaopsætning	Navn, logo, farve, ydelser, priser, tekster, biler, brugere og roller
Mine data	Fuld eksport som regneark

MODULER

Tilvalg — slås til pr. firma

Vælg det, der passer til jeres hverdag. Alt kan slås til senere uden nyt system.

Modul	Hvad det giver	Kræver
Automatisk mail	Tilbud og beskeder sendes fra systemet med PDF vedhæftet — ingen mailprogram	Mail-nøgle (Resend, gratis op til 100 mails/dag) og jeres eget afsenderdomæne
SMS	Dagen-før-påmindelser og beskeder som SMS med ét tryk	SMS-konto (GatewayAPI, ca. 0,15 kr./SMS)
Bogføring	Fakturakladde pr. sag direkte i e-economic (Dinero/Billy klargjort)	API-nøgle fra jeres økonomisystem
Serviceaftaler	Aftaler der gentages efter interval, forfaldsliste, abonnements tekst på tilbud	Kun opsætning
Ringeliste	Hvem det er tid at ringe til, ud fra sidste behandling	Kun opsætning (kræver dato på gamle kunder)
Attest	Isolerings-/arbejdsattest som PDF med logo og adresse	Kun opsætning (adresse under Firma)
Fotos	Før/efter-billeder på sagen, vedhæftes beskeder til kunden	Kun opsætning
Intern chat og lager	Holdbesked i realtid · varer med minimumsantal	Kun opsætning
Fravær	Ferie/sygdom pr. person, vist i kalender og Min dag	Kun opsætning
GPS-livesporing	"Hvor er bilerne lige nu" på kalenderen (kun seneste position)	Aftale med medarbejderne
Stemmestyring	"Opret sag hos Jensen i morgen kl. 9" — talt ind på telefonen	AI-nøgle
Import af gammelt arkiv	Kunder og sager fra regneark eller gammelt system	Jeres eksport (CSV/Excel)
Eget domæne	fx kundesystem.jeresfirma.dk i stedet for mesterkode-adressen	DNS-adgang hos jeres domæneudbyder
Fagmodul (el)	Indberetning til netselskab: adresse → netselskab, tjekliste, statusflow	Kun for el-installatører

Fravalg: alle tilvalg kan skjules igen. Kernen kan tilpasses (fx uden økonomi-fanen for sælgere) via roller, men fjernes ikke — det er den, der binder det hele sammen.

OPSTART

Hvad vi skal bruge fra jer — så det kører optimalt fra dag ét

Alt herunder samles på ét møde eller i én mail. Vi sætter systemet op, før I logger ind første gang — I skal ikke selv taste jeres firma ind.

1 • Firmaet

Oplysning	Bruges til	Format
Firmanavn, CVR, adresse, telefon, mail, hjemmeside	Tilbud, attester, bundlinjer, mails	Tekst
Logo	Login-side, topbar, tilbud og attester	PNG/SVG, gerne på gennemsigtig baggrund
Firmafarve	Hele systemets udtryk	Farvekode (fx #2F7D4F) eller "som logoet"
Kontaktperson på tilbud	Underskrift på tilbud og mails	Navn

2 • Ydelser og priser

Oplysning	Bruges til	Format
Kategorier og opgaver	Fluebenene når en sag oprettes (fx Isolering: Hulmur, Loft, Krybekælder)	Liste
Faste priser	Priskapperne på sagen (fx "Loft op til 100 m ² · 9.800 kr.")	Liste med beløb inkl. moms
Tilbudstekster	Indledning, garanti, "om arbejdet", serviceaftale — i jeres egne ord	Tekst (vi skriver udkast, hvis I vil)

3 • Folk og biler

Oplysning	Bruges til	Format
Biler eller hold	Kalenderen og Min dag (fx Bil 1, Bil 2)	Navne
Brugere	Login pr. person med rolle: ejer, sælger, chauffør	Navn, e-mail, rolle, evt. fast bil
Hvem er administrator	Ændrer firmaoplysninger, brugere og nøgler	Én person

OPSTART · FORTSAT

4 · Gamle kunder (valgfrit, men anbefalet)

Oplysning	Bruges til	Format
Kundearchiv	Ringelisten virker fra dag ét, historik bevares	CSV/Excel med navn, adresse, tlf, mail, sidste besøg
Serviceaftaler	Forfaldslisten	Kunde, opgave, interval, sidst udført

5 · Nøgler til tilvalg (kun hvis modulet vælges)

Modul	Hvad vi skal have	Hvem skaffer det
Automatisk mail	Resend-nøgle + afsenderadresse på jeres domæne	I opretter kontoen (vi guider) — nøglen tages ind i systemet af jer selv, vi ser den aldrig
SMS	GatewayAPI-nøgle + afsendernummer	Samme fremgangsmåde
Bogføring	API-nøgle til e-conomic/Dinero/Billy	Fra jeres økonomisystem eller revisor

HVERDAGEN

Sådan kører det optimalt — de få vaner der gør forskellen

Systemet gør det tunge arbejde, men det bygger på fem små vaner. Holder I dem, passer systemet resten.

Vane	Hvorfor
Bilen trykker Start og Udført	Så er Dagens drift, tidsregistreringen og økonomien rigtige — uden at nogen skal indberette bagefter.
Betalt markeres, når pengene er kommet	Så holder påmindelseskøen op med at foreslå kunden, og overblikket viser det rigtige udestående.
Sager oprettes i systemet — ikke på en seddel	Ellers mangler kunden i ringelisten om to år, og bilen får ikke adressen på kortet.
Kig på Overblik hver morgen	Fem minutter: hvem skal have en påmindelse, hvad er klar til bogføring, hvilke serviceaftaler forfalder.
Ret kundens noter, når I står der	Vandtilgang, hund i haven, nøgle under måtten — næste mand på adressen sparer et opkald.

Sikkerhed og ejerskab

- Data ligger i EU (Frankfurt) hos Supabase, med adskillelse pr. firma i selve databasen — ikke kun i skærbilledet. Ingen kan se et andet firmas kunder.
- Login pr. person med roller. Administrator kan gøres usynlig for firmaets egne brugere.
- Loggen kan ikke rettes eller slettes. Mail- og SMS-nøgler gemmes krypteret og kan aldrig læses igen — kun udskiftes.
- Sikkerhedskopi: fuld eksport ("Mine data") når som helst, plus natlig backup af databasen.
- Fast pris pr. firma. Ingen betaling pr. bruger, pr. sag eller pr. mail.

Pris

	Beløb ekskl. moms
Abonnement, op til 10 brugere	995 kr. pr. måned
Opstart: opsætning med jeres ydelser, priser, tekster og brugere	4.900 kr., én gang
Migrering af gammelt kundearkiv	fra 4.900 kr., efter omfang

Næste skridt

En halv time — så ved du om det er noget. Vi sætter systemet op med jeres egne ydelser og priser inden mødet, så du ser din egen hverdag på skærmen, ikke et eksempel. Skriv til mark.holleufer@gmail.com eller se mesterkode.dk.